Presentación Corporativa

prodesis
México

Av. Insurgentes Sur 1877-104, Col Guadalupe Inn, México 01020 DF. Tel. (52) 5660 7202 y 56607203
www.prodesis.com.mx

¿Quiénes Somos?

Somos una empresa de consultoría y servicios en Tecnologías de la Información

Profesionales De Sistemas

Más de 700 proyectos en Banca implementados exitosamente

14 años de experiencia

Banca y Finanzas como nuestra principal especialidad de negocio

Especialistas en CCM (Customer Communications Management)

- Partner VAR de GMC
- Pitney Bowes: Doc1, e2Vault
- CSF
- BDoc

Nuestro modelo de atención se basa en la Metodología Prodesis

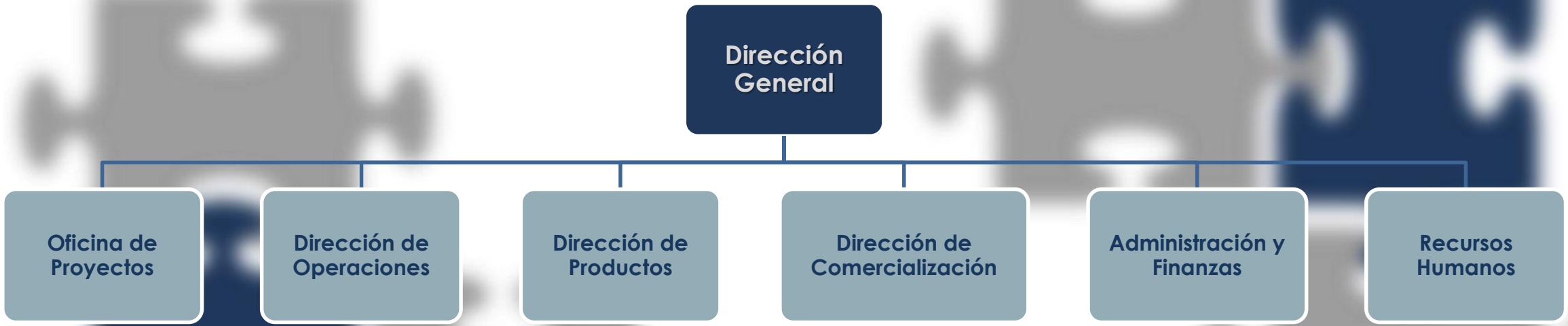
prodesis México

VAR Partner gmc SOFTWARE

www.prodesis.com.mx
información confidencial

Nuestra Organización

Organigrama – Primer nivel



información confidencial
www.prodesis.com.mx

Servicios - CCM

Consultoría en soluciones de Impresión y Comunicados

- Diseño de Formatos
- Paperless
- Marketing one to one
- ECM (Enterprise Content Management)
- Medios Digitales

pitney bowes

www.prodesis.com.mx
información confidencial

Productos - CCM

Sistema de Generación de Estados de Cuenta (SISGEC)

- Estados de Cuenta / comunicados
- Fácil y Práctico
- Intuitivo y amigable
- No requiere de especialización para su uso
- Rápido (hasta 240 imágenes por segundo)
- Salida en AFP o PDF

Ahorros

- Tiempo de Operación
- Consultoría
- Especialización y Capacitación
- Licenciamiento

www.prodesis.com.mx
información confidencial

Mesa de Servicios

Mesa de Servicios Prodesis (MESSERV)

- Creación y seguimiento de Tickets
- Grupos de trabajo
- Reasignación
- No requiere de especialización para su uso
- Número ilimitado de usuarios de contacto
- On premise / Cloud

Ventajas

- Respuesta oportuna
- Atención 7x24
- Personalización del servicio
- Diferentes SLA's

www.prodesis.com.mx
información confidencial

Partner, Soporte y Licenciamiento

pitney bowes

prodesis México software

www.prodesis.com.mx
información confidencial

SaaS

Características

- **Diseño y mantenimiento del comunicado**
  - Elaboración y mantenimiento de publicaciones como Estados de Cuenta, Recibos de nómina, Avisos, promociones, marketing.

- **Proceso de Generación**
  - Recepción de la "data" del cliente
  - Validación automática, datos y normativas
  - Cifras de control y Vistos buenos
  - Generación de archivos hacia el impresor (PDF, AFP)
  - Envío de archivos hacia el impresor
  - Resguardo de información (en modalidad "cloud" del servicio)

- **Soporte técnico y aplicativo**
  - Atención de nuevos requerimientos, así como de posibles fallas
  - Garantía sobre productos elaborados

www.prodesis.com.mx
información confidencial

Staffing

Outsourcing

- Gestión y perfiles TI
- Atención y Soporte a Usuarios
- Gestión de Infraestructura
- Gestión de Aplicaciones
- Soporte tecnológico a procesos y sistemas
- Testing

www.prodesis.com.mx
información confidencial

Contacto:

Gerardo López
gerardo@prodesis.com.mx
044 55 2728 4734

Angel Molina
amolina@prodesis.com.mx
044 55 2328 1118

¡Gracias!

Av. Insurgentes Sur 1877-104, Col Guadalupe Inn, México 01020 DF. Tel. (+52) 1 55 5660 7202 y 56607203
www.prodesis.com.mx