

## Mesa de Servicio Prodesis (MESSERV)

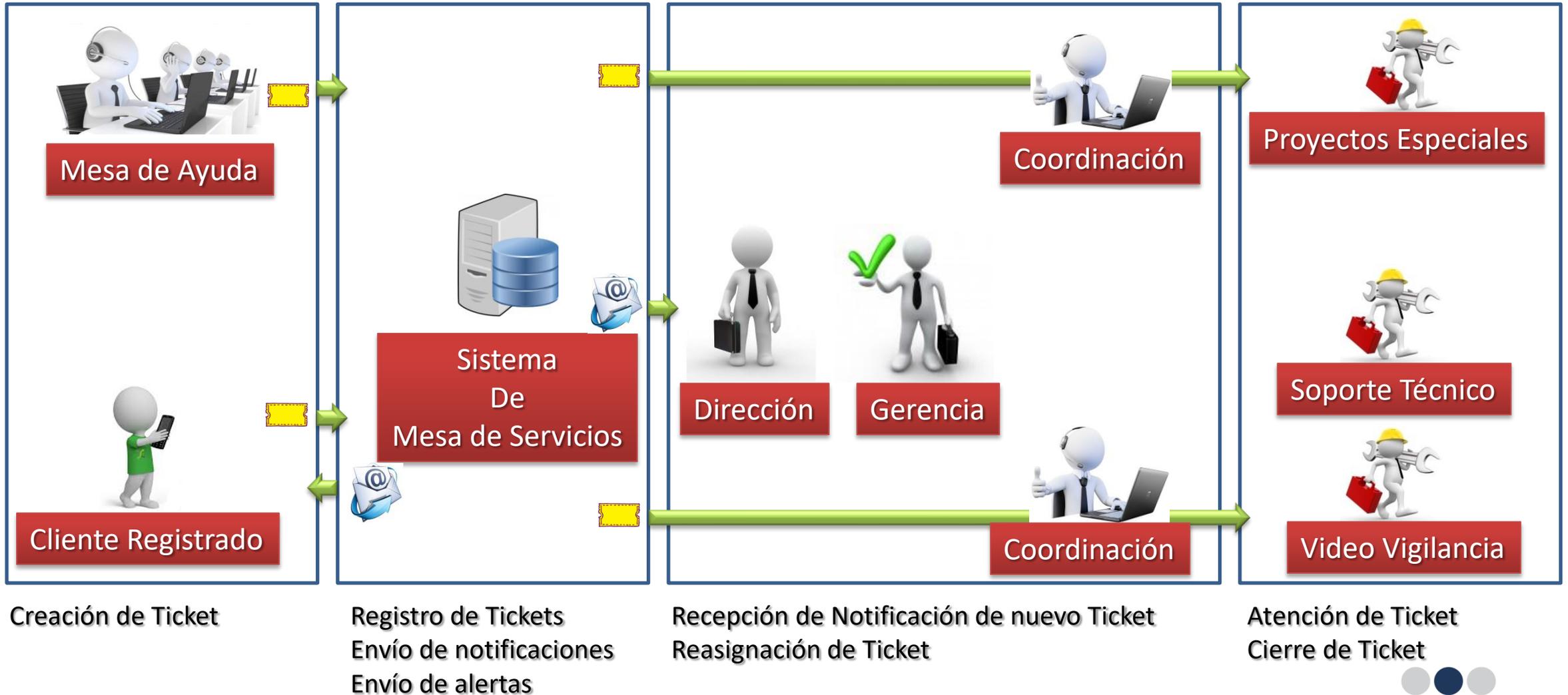


**prodesis**  
México

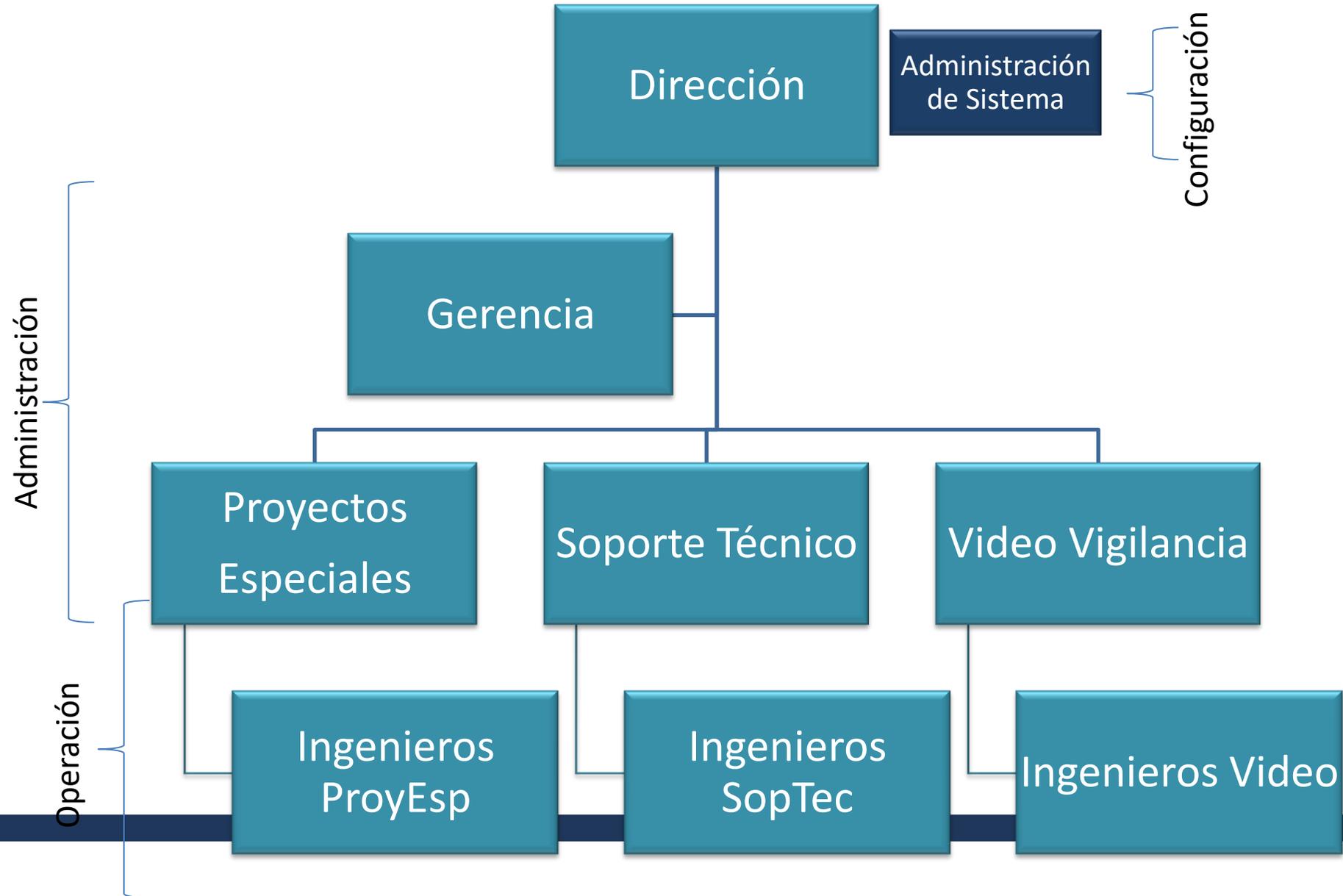
# Proceso de Mesa de Servicio



# Flujo de la Mesa de Servicio



# Fácil administración





Iniciar sesión



# Creación de Tickets

The screenshot displays the Prodesis México agent interface. At the top left is the Prodesis México logo. The top right shows a user greeting: 'Bienvenido, Guillermo. | Panel de agente | Mis Preferencias | Salir' and the current date and time: '01/09/2016 (12:41 pm)'. Below this is a navigation bar with 'Panel de Control', 'Tickets' (highlighted with a red box), and 'Base de conocimientos'. Underneath, there are buttons for 'Abierto (0)', 'Cerrado (0)', and 'Nuevo Ticket' (highlighted with a green box). A search bar with a 'Buscar' button and a '[Búsqueda Avanzada]' link is present. Below the search bar, there's a section for 'Tickets abiertos' with 'Cambiar Estado' and 'Eliminar' buttons. A table header lists columns: 'Ticket', 'Fecha', 'Asunto', 'De', 'Prioridad', and 'Departamento'. The table content shows the message: 'No hay Tickets que concidan con sus criterios de búsqueda.'

Copyright © 2016 Prodesis México - Todos los derechos reservados.

A través de la creación de Tickets, es como registramos en la herramienta una solicitud de servicio, Cotización o reporte problema.



# Reportes de operación

**prodesis**  
México

Bienvenido, **Guillermo**. | [Panel de agente](#) | [Mis Preferencias](#) | [Salir](#)  
01/09/2016 (01:45 pm)

[Panel de Control](#) | [Tickets](#) | [Base de conocimientos](#)

[Panel de Control](#) | [Directorio del agente](#) | [Mi perfil](#)

### Actividad de Tickets <sup>?</sup>

Seleccione el tiempo de inicio y el periodo para el gráfico de la actividad del sistema

Reportar calendario:  Período:

**Estadísticas <sup>?</sup>**

Las estadísticas de los Tickets se organizan por departamento, ayuda, tema y agente.

**¡Gracias!**

